

AGB – Nina euri Hochzitsplanerin us Graubünda

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen **Nina Calabresi** (nachfolgend „Dienstleisterin“) und den Brautpaaren/Kunden (nachfolgend „Kunde“). Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Leistungen

Die Dienstleisterin bietet Beratungs-, Planungs- und Organisationsleistungen im Bereich Hochzeiten und Events an.

- Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der individuell vereinbarten Offerte oder dem Vertrag.

3. Vertragsschluss

- Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (E-Mail ausreichend) oder durch Unterzeichnung einer Offerte zustande.

4. Vergütung & Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsmodalitäten gestalten sich wie folgt:

- 💰 **20 %** nach Auftragsbestätigung
- 💰 **50 %** bis spätestens zwei Wochen vor der Hochzeit
- 💰 **30 %** im Rahmen der Schlussabrechnung, zahlbar bis vier Wochen nach der Hochzeit

Alle Preise verstehen sich in CHF (Schweizer Franken).

5. Stornierung / Annulation durch den Kunden

Im Falle einer Annulation durch den Kunden gilt:

- 🕒 Bereits erbrachte Leistungen werden mit einem **Stundenansatz von CHF 100.–** in Rechnung gestellt
- 📝 Zusätzlich fällt eine **Bearbeitungsgebühr von CHF 500.–** an

6. Stornierung durch die Dienstleisterin

- Die Dienstleisterin behält sich das Recht vor, den Vertrag aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) zu stornieren.
- Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.

7. Höhere Gewalt

- Kann die Hochzeit aufgrund von Ereignissen, die ausserhalb der Kontrolle der Dienstleisterin liegen (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Massnahmen), nicht stattfinden, entfällt die Leistungspflicht.
- Bereits erbrachte Leistungen werden in Rechnung gestellt.

8. Haftung

- Die Dienstleisterin haftet nicht für Schäden oder Ausfälle, die durch externe Dienstleister (z. B. Caterer, Fotografen, Floristen) entstehen.
- Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen.

9. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Alle erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung stellen
- Vereinbarte Termine einhalten

10. Datenschutz

- Alle persönlichen Daten der Kunden werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Vertragserfüllung verwendet.

11. Gerichtsstand & anwendbares Recht

- Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
- Gerichtsstand ist der Sitz der Dienstleisterin.